



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ACUERDOS:

La información contenida en este mensaje de correo electrónico es confidencial y está destinada únicamente para el uso de la o las personas o entidad a que está dirigido, por lo que se le notifica que está estrictamente prohibida cualquier difusión, distribución o copia del mismo. Si se recibe o se llega a conocer el presente correo electrónico por quien no es el destinatario, se deja aquí constancia de que cualquier revelación, reproducción, distribución, retransmisión, o copia de este mensaje se encuentra prohibida por las leyes correspondientes. Si usted ha recibido este mensaje por error, favor de notificar inmediatamente al remitente por esta misma vía y proceder a borrar el correo junto con sus anexos.

MURAF CONSULTORES SA DE CV, no genera convenios, contratos o acuerdos formales a través de correos electrónicos, por lo que cualquier acuerdo debe ser confirmado por un representante legal.

NOTICE OF CONFIDENTIALITY AND AGREEMENTS:

The information contained in this e-mail is confidential and intended for the exclusive use of the individual or entity to which it is addressed. If the recipient of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any revelation, distribution, forwarding or copying of this message is strictly prohibited, in accordance with applicable law. If you have received this message by error, please notify sender immediately by returning this message and proceed to delete it and exhibits.

MURAF CONSULTORES SA DE CV does not issue formal contracts or agreements via e-mail; any agreement must be confirmed by a legal representative.

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada el pasado 05 de julio del 2010 en el Diario Oficial de la Federación, y cuyo objetivo es regular el trato de los datos personales en posesión de particulares, de forma legítima, controlada e informada, buscando garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, es decir proteger a los individuos del acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (denominados derechos ARCO). Y en virtud de que sabemos de la importancia de la información que manejamos como compañía con motivo de los servicios que prestamos; por lo anterior ponemos a su disposición nuestro **Aviso de Privacidad**.

El presente **Aviso de Privacidad** aplicará para todos los servicios que preste Muraf Consultores SA de CV, sus filiales y/o sucursales (en lo sucesivo referido como **Muraf**).

De acuerdo a la calidad de los Datos Personales recabados y conforme a la legislación vigente en materia de privacidad y protección de datos personales, en especial la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Muraf** podrá publicar **Avisos de Privacidad** específicos y para los cuales se podrá requerir o no, el consentimiento expreso del titular de los datos Personales, sin embargo se entenderá que la aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación por escrito de los términos del mismo.

Asimismo usted declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitación: empleados, funcionarios, trabajadores, agentes, factores, dependientes, comisionistas, representantes, colaboradores, consultores, directores, supervisores, gerentes, mediadores, verificadores, socios, beneficiarios, etc. de quienes proporcione datos personales en relación a los servicios que **Muraf** presta. En el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente **Aviso de Privacidad**.

Responsable de la Protección de sus Datos Personales:

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los datos personales que usted haya divulgado o pudiera divulgar, a través de diversos medios y formas incluyendo nuestros sitios de Internet o directamente a nuestros representantes, funcionarios, colaboradores, consultores, directores, supervisores, gerentes, socios, etc., con motivo de la relación o

posible relación de negocios con nuestra compañía, así como para cualquier otro servicio o actividad relacionada, se considerará que el responsable es **Muraf**, quien es una sociedad civil constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana, con domicilio en calle 9 #424 entre 52 y 54, Fraccionamiento Terranova, 97203 , Mérida, Yucatán.

Para cualquier información, dudas o comentarios sobre este **Aviso de Privacidad**, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados de este o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactar a nuestro Departamento de Privacidad al teléfono: México +52 (99) 9315-7244 o al Correo Electrónico: **contacto@meridasoft.com**

Finalidades y Uso de Sus Datos Personales:

Utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo contratado o adquirido; dar cumplimiento a obligaciones contraídas; evaluar la calidad del servicio, realizar estudios internos, atender sus solicitudes de información, formular cotizaciones, propuestas técnicas y económicas, o de cualquier otro relacionado con nuestros servicios , y demás relacionados con nuestro objeto social (incluyendo sin limitar: consultoría, asesoría, apoyo tecnológico, mantenimiento, auditorías, actualización de programas, análisis de datos, atender cualquier queja, pregunta o comentario; enviarle notificaciones, avisos, propaganda o publicidad sobre nuestros productos o servicios en la medida en que así lo permita la legislación aplicable; envío de información, crear bases de datos (incluyendo bases de datos respecto de bases de datos sensibles) para fines estadísticos o para llevar a cabo cotizaciones y/o la prestación del servicio requerido; crear bases de datos para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios, enviarle notificaciones de cambios a este **Aviso de Privacidad**.

Para las finalidades señaladas en el presente **Aviso de Privacidad**, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted no los proporciona directamente, cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

Sus Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación

Para cualquier duda o comentario en relación con los datos personales en posesión de **Muraf**, usted podrá contactar al Departamento de Privacidad, al correo electrónico y/o teléfono que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto.

De igual forma, Usted podrá solicitar acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, para ejercer estos derechos deberá contactar al Departamento de Privacidad, al correo electrónico y/o teléfono que aparecen anteriormente en nuestros datos de contacto.

La Transferencia de sus Datos Personales

Podremos compartir todos o parte de sus datos personales con cualquiera de las empresas relacionadas y demás relacionadas con las empresas pertenecientes al grupo de **Muraf**; y los demás empleados, contratistas, prestadores de servicio, proveedores, distribuidores y asesores de **Muraf**, quienes podrán o no tratar sus datos personales por cuenta de **Muraf**. Asimismo, nos reservamos el derecho de compartir sus datos personales con autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero. Finalmente, **Muraf** se reserva el derecho de transferir sus datos personales a cualquier adquirente de la empresa, cualquier subsidiaria, por fusión, escisión, los activos o alguna división o negocio de **Muraf**. Salvo esos casos, **Muraf** no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o cualquier otra legislación o reglamento aplicable.

Almacenamiento y Ubicación de Sus Datos Personales

Muraf podrá conservar sus datos personales en bases de datos y/o cualquier otro medio tecnológico en Los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero sin limitación alguna.

Cambios al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

Nos reservamos el derecho a modificar y/o actualizar los términos y condiciones de este **Aviso de Privacidad**, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto (pudiendo ser, por ejemplo, correo electrónico, comunicación directa, anuncio en nuestra página de Internet, etc.). Usted tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de este **Aviso de Privacidad**.

Este **Aviso de Privacidad**, el tratamiento de sus datos personales y documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este **Aviso de Privacidad** o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad, implica una aceptación expresa y por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada de este **Aviso de Privacidad**.

Para efectos de estar acorde a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a partir del 6 de Julio del presente año, agradecemos consulte este **Aviso de Privacidad** en nuestra página Web **www.meridasoft.com**, y en caso de no manifestar oposición al mismo se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos. Cuando así se requiera solicitaremos su consentimiento expreso entregándole el aviso de privacidad físico que deberá ser firmado por las personas que a partir de esa fecha nos divulguen información sensible.

Esperando con lo anterior fortalecer el nivel de confianza entre **Muraf** y el titular de Datos Personales.